

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "la Ley"), le solicitamos que lea atentamente el siguiente Aviso de Privacidad.

OBJETO DEL AVISO

Este Aviso de Privacidad tiene como propósito proteger sus datos personales mediante un tratamiento legítimo, controlado e informado, garantizando así su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

PHARMACORE GROUP, S.A. DE C.V. (en adelante, "PHARMACORE GROUP"), con domicilio en Montecito 38, Piso 18, Oficina 23, Colonia Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, es el responsable de la recolección, uso y protección de sus datos personales. PHARMACORE GROUP se compromete a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la Ley, y asegura la estricta confidencialidad de sus datos personales.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Clientes, Prospectos y Proveedores:

Dependiendo de la relación jurídica que tenga con PHARMACORE GROUP (Cliente, Prospecto o Proveedor), recabamos sus datos personales y los de sus representantes legales o personal autorizado. Los datos se recogen directamente o a través de nuestro sitio web, y se utilizan para las siguientes finalidades:

- Cumplir con los servicios requeridos o acordados mediante el contrato de servicios correspondiente.
- Realizar encuestas y evaluaciones de la calidad del servicio.
- Enviar propuestas e información sobre nuestros servicios a nuevos prospectos.
- Registrar y pagar a proveedores.
- Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.

Para estos fines, requerimos obtener, entre otros, los siguientes datos: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, RFC, teléfono, correo electrónico, experiencia comercial, referencias comerciales y datos de la cuenta bancaria para los pagos correspondientes.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma:

De acuerdo con la fracción IV del artículo 10 de la Ley, no es necesario obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos cuando tenga el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica.

Terceros (Médicos, Pacientes, Encargados de Farmacia):

Podemos obtener datos personales a través de fuentes permitidas por la ley, como directorios telefónicos, bases de datos públicas, encuestas, entrevistas, entre otras. Los datos que podemos recopilar incluyen: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, profesión, especialidad, número de cédula profesional, domicilios de trabajo, direcciones de correo electrónico y números telefónicos. También podemos recolectar información sobre enfermedades o padecimientos (datos sensibles), horarios de atención, pasatiempos, productos prescritos y participación en publicaciones o seminarios.

Estos datos se utilizan con fines estadísticos y de mercadeo para mejorar la calidad de nuestros servicios. En el caso de datos obtenidos de fuentes públicas, no es necesario obtener su consentimiento para transferirlos. Sin embargo, para los datos obtenidos directamente mediante encuestas o entrevistas, se solicitará autorización expresa al momento de la recolección.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma:

Visitantes y usuarios de la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia" de la Página Web:

Los usuarios de nuestra página web www.pharmacoregroup.com pueden contactarnos a través del formulario en el apartado "Contacto", proporcionando datos personales como nombre, empresa, teléfono y correo electrónico. Estos datos se usan con fines promocionales, estadísticos y de mercadeo.

Además, para reportar eventos adversos en la sección "Farmacovigilancia/Tecnovigilancia", requerimos datos como nombre del reportante, origen, teléfono, email, nombre del producto sospechoso, lote, iniciales del paciente, sexo, edad y malestar ocasionado.

Al utilizar nuestro sitio web, acepta que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean tratados conforme a los términos de este Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Empleados, Clientes y Proveedores:

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del territorio nacional por terceros distintos a PHARMACORE GROUP con los fines mencionados anteriormente. Si tiene un contrato o relación jurídica con nosotros, acepta la transferencia de sus datos, salvo que manifieste expresamente su negativa.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma:

Según la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos pueden realizarse sin el consentimiento del titular en los siguientes casos: a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, para cumplir un contrato en interés del titular, para la salvaguarda de un interés público, para la procuración o administración de justicia, para el reconocimiento o ejercicio de derechos en un proceso judicial, entre otros.

Sus datos serán custodios y manejados de manera que no se utilicen de forma distinta a lo señalado, manteniendo la confidencialidad ante terceros no autorizados.

Terceros (Médicos, Pacientes, Encargados de Farmacia):

Los datos personales obtenidos con fines estadísticos y de mercadeo pueden ser transferidos a otras empresas y personas físicas, nacionales y extranjeras, para estudios y obtención de información estadística. No se requiere consentimiento para transferir datos obtenidos de fuentes públicas, pero sí para datos obtenidos directamente.

Sus datos serán tratados con la misma confidencialidad y seguridad, firmando compromisos de confidencialidad con proveedores y clientes.

Visitantes y usuarios de la sección “Farmacovigilancia/Tecnovigilancia” de la Página Web:

Sus datos personales pueden ser transferidos a autoridades sanitarias y fabricantes de productos para aplicar las medidas correspondientes. Las transferencias pueden realizarse sin consentimiento para salvaguardar un interés público, procuración de justicia, reconocimiento o defensa de derechos en procesos judiciales.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento o revocar el consentimiento otorgado, a través de los procedimientos descritos a continuación.

Para clientes, la cancelación u oposición al manejo de datos se llevará a cabo una vez transcurridos setenta y dos meses desde la fecha en que se presente un incumplimiento de obligaciones contractuales, conforme al artículo 11 de la Ley.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer sus derechos, comuníquese con nuestro Departamento de Datos Personales en Montecito 38, Piso 18, Oficina 23, Colonia Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, o al teléfono 55-9000-1500.

La solicitud debe incluir: a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta; b) Documentos que acrediten su identidad o representación legal; c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho; d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

Si solicita la rectificación de datos, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar documentación que respalde su petición.

La respuesta a su solicitud se comunicará en un plazo de veinte días hábiles, con posibilidad de extenderse a veinte días adicionales si la Ley lo establece. Las medidas para cumplir con su solicitud se adoptarán dentro de los quince días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES AL AVISO

Este Aviso de Privacidad entra en vigor el 23 de diciembre de 2016. Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición pueden ejercerse a partir de esa fecha. En caso de modificaciones al Aviso, se informará a través de los medios establecidos por la Ley.

Fecha de última actualización: 1 de enero de 2024.

Acepto que he leído y entendido el contenido del presente Aviso de Privacidad, firmando a continuación para todos los efectos legales correspondientes.

Nombre y firma: